

MODULO PER SEGNALAZIONE

DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome: _____

C.F.: _____

Telefono: _____ Indirizzo e-mail _____

Codice Cliente: _____

Codice contratto: _____

MOTIVO DELLA SEGNALAZIONE

Il/la sottoscritto/a _____ inoltra
formale segnalazione riguardante (indicare la natura della segnalazione con una x) **PROBLEMATICHE AMMINISTRATIVE** (indicare la motivazione specifica con una x) Richiesta di recesso non lavorata Sollecito Intervento attivazione Errori di fatturazione Altro (specificare) _____ **PROBLEMATICHE TECNICHE** (indicare la motivazione specifica con una x) Disservizio Generale Da più di 5 giorni Assenza segnale Lentezza Sollecito intervento problema tecnico Altro (specificare) _____

Descriva di seguito la sua segnalazione:

Ha già segnalato la sua problematica?

- SI
- ASSISTENZA CLIENTI
 - MAIL/FAX
 - WEB
 - CHAT
- NO

Fasce orarie di reperibilità per eventuale contatto telefonico: (indicare a preferenza con una x)

- 08:00-21:00
- 08:00-13:00
- 13:00-21:00

Il richiedente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

- che tutti i dati inseriti nel presente Modulo sono veritieri
- di essere l'intestatario del contratto

Luogo _____ Data _____ Firma _____

**Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante raccomandata A/R a Tiscali Italia S.p.A.
Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari,
o via mail all'indirizzo gestioneclienti@linkem.com, o via pec all'indirizzo gestioneclientilinkem@legalmail.it,
o via fax al numero 080.5622086, con allegata fotocopia del documento d'identità.**