

**CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OFFERTI
TRAMITE L'AREA TELEPASS CLUB**

Edizione n. 1/2014 aggiornata al 15.12.2014.

Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito "**Condizioni Generali**" o "**Contratto**") si applicano a tutti i servizi (di seguito "**Servizi**" o singolarmente "**Servizio**") forniti da Telepass S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA, c.f. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, REA-Roma n. 1188554, con sede in Via Bergamini, 50 - 00159 Roma, (di seguito "**TLP**"), attraverso l'**Area riservata Telepass Club** del Sito (come di seguito definito) .

Gli indirizzi web tramite i quali accedere all'Area Telepass Club sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti: www.telepass.it; www.telepass.eu, telepass.fr, telepassfrance.com, telepass.es, ("**Sito**"); altri indirizzi web e siti web potranno, in futuro, essere messi a disposizione degli utenti.

Chiunque intenda utilizzare uno qualsiasi dei **Servizi** deve preventivamente registrarsi all'Area Telepass Club quale utente dei Servizi (di seguito "**Cliente**" o "**Clients**"), secondo le indicazioni del successivo punto 3 e deve accettare le presenti Condizioni Generali.

I Clienti registrati, dotati di smartphone, tablet o SmartTv, potranno, altresì, installare gratuitamente l'applicazione software, che consente di fruire di alcuni **Servizi** dell'Area Telepass Club attraverso la telefonia mobile.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai nuovi **Servizi** che verranno forniti in futuro ai Clienti, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo **Servizio**.

I **Servizi** offerti nell'Area Telepass Club del Sito e, ove previsto, attraverso le applicazioni per smartphone, tablet o SmartTv, sono **riservati ai titolari di contratti Telepass**, come di seguito definiti, nonché ai **titolari del Telepass Premium**, secondo le relative norme e condizioni generali di servizio, ed ai **titolari di analoghi servizi**, che potranno essere anche in futuro realizzati da TLP, nel rispetto di quanto di seguito riportato.

Di conseguenza, si applicano con riferimento all'effettivo svolgimento del servizio, ove compatibili e ove non diversamente stabilito dalle presenti Condizioni , le norme e condizioni dei singoli servizi sopra menzionati sottoscritti dal Cliente, di cui le presenti Condizioni Generali formano parte integrante.

L'offerta dei **Servizi**, come indicati al successivo punto 1, è differenziata in base al Contratto Telepass, Telepass Premium o analogo servizio sottoscritto con TLP.

Definizioni:

-"**Contratto Viacard**" – tale termine indica il contratto tra TLP ed il Cliente per la fruizione del servizio di pagamento differito dei transiti su tutta la rete autostradale italiana a pagamento mediante la carta Viacard di conto corrente;

-"**Contratto Telepass**"- tale termine indica il contratto per la fruizione del servizio:

- **Telepass con Viacard e Telepass Family**: servizi di pagamento differito dei transiti su tutta la rete autostradale italiana a pagamento nonché di beni e servizi

inerenti la mobilità in Italia (per es.: il servizio di pagamento delle soste nei parcheggi, degli accessi all'Area C di Milano), mediante l'utilizzo dell'Apparato Telepass low end;

- **Telepass con apparato TelepassEU e con apparato TelepassSAT:** servizio di telepedaggio, riservato esclusivamente ai mezzi pesanti (superiori alle 3,5 tonnellate) mediante l'utilizzo di Apparati Telepass bistandard e tristandard, per il pagamento degli importi dovuti per: (i) il transito sulla Rete autostradale e stradale francese a pagamento; (ii) il transito sulla Rete autostradale spagnola; (iii) il transito sulla Rete autostradale portoghese; (iv) il transito presso il Belgian Liefkenshoek Tunnel in Belgio, nonché per il pagamento degli importi dovuti per l'acquisto di eventuali, ulteriori beni e servizi inerenti la mobilità all'estero;

- **“Carta Viacard” ed “Apparato Telepass”:** tali termini indicano i **mezzi di pagamento** il cui uso è consentito secondo le norme e condizioni dei contratti sopra indicati.

- **“Soggetti Intermediari” - il termine indica:**

- **La Società di Servizi:** Società che offre alla propria clientela nel campo dell'autotrasporto diversi servizi, anche di amministrazione ed elaborazione delle fatture, e che ha formalizzato con TLP un Contratto Telepass/Telepass Premium avente ad oggetto la fornitura per i Clienti, mediante la carta Viacard e/o l'Apparato Telepass, (i) del Servizio di pagamento differito dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana e di beni e servizi inerenti la mobilità in Italia e/o (ii) del Servizio di telepedaggio sulla rete autostradale francese soggetta a pedaggio, compreso il servizio di pagamento per l'utilizzo dei relativi parcheggi autostradali, (iii) del Servizio di telepedaggio sulla rete autostradale spagnola, (iv) del Servizio di telepedaggio sulla rete autostradale portoghese e (v) del Servizio di telepedaggio presso il Tunnel Belga Liefkenshoek;

- **“Cookie”:** sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale (computer, tablet, smartphone, notebook) del Cliente visitatore, nel quale vengono memorizzati, per essere ritrasmessi ai predetti siti alla visita successiva. Sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni sui siti.

1. DESCRIZIONE DEI SERVIZI DISPONIBILI SULL'AREA TELEPASS CLUB:

1.1 SERVIZI DISPONIBILI PER IL SERVIZIO DI TELEPEDAGGIO PRESSO LA RETE AUTOSTRADALE ITALIANA E PER I SERVIZI INERENTI LA MOBILITA' IN ITALIA

Esempi dei **Servizi** attualmente offerti nell'Area Telepass Club sono:

- **“Home Contratto”, “Dettagli contratto”, “Spedizione Fatture e Comunicazioni”:** sono i **Servizi** che danno la possibilità al Cliente di consultare e controllare i propri dati anagrafici nonché lo stato, le condizioni ed i principali eventi relativi ai rapporti contrattuali intestati;

- **“Telepass”, “Viacard”:** sono i **Servizi** che danno la possibilità al Cliente di consultare e controllare i titoli di pagamento, Apparati Telepass e Carte Viacard, in suo possesso ed il loro stato di autorizzazione e di indicarne, nelle more della comunicazione cartacea obbligatoria ai sensi delle norme e condizioni dei relativi Contratti Telepass, l'eventuale smarrimento o furto; nel caso degli Apparati Telepass è data al Cliente la possibilità di variare l'associazione fra ogni Apparato Telepass e targa del/dei veicolo/i su cui lo stesso può essere installato/abbinato;

- “Aggiorna i tuoi dati” è il **Servizio** che dà la possibilità al Cliente di variare i soli dati anagrafici, ad esempio l'indirizzo di spedizione delle fatture o delle comunicazioni, senza modificare la titolarità del Contratto Telepass sottoscritto;
- “Viaggi e Soste ” è il **Servizio** che dà la possibilità al Cliente di consultare l'elenco dei viaggi autostradali, delle soste nei parcheggi convenzionati e/o degli altri servizi per la mobilità usufruiti effettuati ed ancora in attesa di essere inseriti in fattura; ricordiamo a questo proposito che tale elenco è da considerarsi puramente indicativo in quanto l'accertamento effettivo di quanto dovuto in merito ai servizi erogati e la definizione del regime fiscale saranno effettuati sotto responsabilità di TLP esclusivamente all'atto dell'emissione della relativa fattura/riepilogo di addebito;
- “Fatture e Addebiti” è il **Servizio** che dà la possibilità al Cliente di visualizzare i contenuti e la composizione delle fatture/riepiloghi di addebito, emesse da TLP e da Autostrade per l'Italia S.p.A. nonché da soggetti convenzionati con TLP per il pagamento di beni/servizi inerenti la mobilità, in relazione ai Contratti Telepass in essere e di richiederne eventualmente copia conforme all'originale.

1.2 SERVIZI DISPONIBILI PER IL SERVIZIO DI TELEPEDAGGIO PRESSO LA RETE STRADALE E/O AUTOSTRADALE ESTERA E PER I SERVIZI INERENTI LA MOBILITA' ALL'ESTERO

Esempi dei Servizi attualmente offerti ai titolari di contratti Telepass nell'Area Telepass Club sono:

- “Home Contratto”, “Dettagli contratto”, “Spedizione Fatture e Comunicazioni”: sono i **Servizi** che danno la possibilità al Cliente di consultare e controllare i propri dati anagrafici nonché lo stato, le condizioni ed i principali eventi relativi ai rapporti contrattuali allo stesso intestati;
- “Telepass”, “Telepass EU” e “Telepass SAT”: sono i **Servizi** che danno la possibilità al Cliente di accedere ai dati che riguardano gli Apparati Telepass in suo possesso, i servizi attivi su detti apparati, i dati del veicolo abbinato nonché di scaricare e stampare tali dati in formato pdf oppure cvs.
- “Targhe contratto” : è il **Servizio** che dà la possibilità al Cliente di consultare, variare, scaricare e stampare in formato pdf e cvs le targhe e gli apparati cui esse sono rispettivamente associate.
- “Viaggi e soste” è il **Servizio** che dà la possibilità al cliente di consultare i suoi dati, i dettagli dei suoi viaggi, e le soste presso soggetti convenzionati con TLP, non ancora fatturate.
- “Fatture precedenti”: è il **Servizio** che dà la possibilità al cliente di visualizzare l'elenco delle fatture precedenti all'ultima emessa e resa disponibile con il Servizio “Home contratto” e i documenti di addebito emessi a suo carico;

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI TELEPASS DISPONIBILI PER LE APPLICAZIONI PER SMARTPHONE, TABLET E SMARTTV

Esempi dei Servizi attualmente offerti tramite le applicazioni software per smartphone, tablet e SmartTv sono:

- “I tuoi contratti” è il servizio che dà la possibilità al Cliente di visualizzare la lista dei contratti, con alcune informazioni disponibili per singolo contratto come ad esempio: Tipologia Contratto; Numero Contratto; Status Contratto; Data attivazione;
- “Profilo personale” è il servizio che dà la possibilità al Cliente di variare i soli dati anagrafici, ad esempio l'indirizzo di spedizione delle fatture o delle comunicazioni, che non vadano ad intaccare la titolarità del contratto sottoscritto;
- “I tuoi viaggi” è il servizio che dà la possibilità al Cliente di consultare l'elenco dei viaggi effettuati ed ancora in attesa di essere inseriti in fattura; ricordiamo a questo proposito che tale elenco è da considerarsi puramente indicativo in quanto l'accertamento effettivo di quanto dovuto e la definizione del regime fiscale saranno effettuati sotto responsabilità di TLP esclusivamente all'atto dell'emissione della relativa fattura;
- “Le tue fatture” è il servizio che dà la possibilità al Cliente di visualizzare i contenuti e la composizione delle fatture emesse da TLP e da Autostrade per l'Italia in relazione ai contratti in essere e di richiederne eventualmente copia conforme all'originale comprensiva del dettaglio analitico dei viaggi;

“Telepass Pyng” è il servizio che consente ai Clienti il pagamento di servizi di mobilità quali, ad esempio, servizi di sosta a raso, mediante l'utilizzo di credenziali collegate al Contratto Telepass sottoscritto. Il servizio viene fruito tramite la piattaforma informatica proprietaria di TLP denominata Telepass Pyng, utilizzabile sul sito www.telepass.it oppure mediante applicazioni software per smartphone e tablet

3. REGISTRAZIONE

3.1 Per accedere ai Servizi e utilizzare le applicazioni per smartphone, tablet o SmartTv, occorre registrarsi come Cliente ed accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi descritti ai punti 1. e 2., previa compilazione dell'apposito modulo, che apparirà sul video al momento della scelta dell'opzione “Registrati”.

La registrazione è consentita solo ai Clienti che abbiano ricevuto da TLP un codice univoco (“codice ID”), strettamente personale, per mezzo email o per posta all'indirizzo fornito a TLP dal Cliente medesimo.

Il codice ID è necessario per effettuare la registrazione all'Area riservata Telepass Club e consente la registrazione all'Area Telepass Club medesima per la fruizione dei Servizi indicati al precedente punto 1. e punto 2..

Per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione dei **Servizi**, TLP potrà, ove necessario, comunicare i dati personali dei Clienti ad altre società del Gruppo Atlantia; tali dati personali, effettuata la scelta del/dei **Servizio/Servizi** verranno trattati per le sole finalità connesse e/o funzionali al **Servizio/Servizi** prescelto/i.

Senza la registrazione all'Area Telepass Club, l'utente che visita il Sito di TLP potrà navigare liberamente nelle varie aree non private, presenti sul Sito medesimo (ad es. home page).

3.2 Completando la procedura di Registrazione e facendo clic sul pulsante “Accetto”, il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni d'utilizzo dei **Servizi** e delle **norme Privacy**, qui di seguito espressamente indicate.

I Servizi presenti nell'Area Telepass Club, fruibili previa registrazione come indicato al precedente punto 3.1, consentono al Cliente di visualizzare, consultare, variare dati. A tale riguardo, il Cliente riconosce di essere responsabile dei dati da Lui forniti e/o variati e si impegna a rispettare le regole e gli obblighi di seguito descritti.

Resta inteso che il Cliente potrà accedere ai Servizi, nel rispetto degli accordi eventualmente dallo stesso formalizzati con Soggetti Intermediari.

4 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 Si informa il Cliente che:

“L'area riservata Telepass Club e le applicazioni per smartphone, tablet o SmartTV consentono di gestire e trattare i dati personali del Cliente relativi ai contratti Viacard, Telepass, come sopra definiti, o Telepass Premium, e di fruire dei **Servizi** - come sopra definiti - di interesse del Cliente medesimo.

TLP effettuerà i trattamenti dei dati personali, come forniti in occasione della registrazione al Telepass Club nonché della sottoscrizione del/i contratto/i di servizio cui il Cliente ha aderito, e come dallo stesso eventualmente integrati o modificati nell'area Telepass Club, in modo cartaceo e/o elettronico per le finalità connesse e/o funzionali al/ai Servizio/Servizi prescelti nell'Area Telepass Club nonché per la gestione dei rapporti contrattuali Viacard, Telepass, Telepass Premium o dei futuri servizi correlati e connessi cui sarà possibile accedere, previa informativa che sarà fornita da parte di TLP, tramite il Sito. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e/o modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati medesimi.

I trattamenti dei dati personali del Cliente potranno riguardare, in particolare, la contabilizzazione dei servizi di pagamento del pedaggio resi, la relativa fatturazione e conseguente eventuale addebito bancario, il riparto degli importi incassati in favore di tutti i gestori di infrastrutture in Italia o all'estero, che accettano o che potranno in futuro accettare il Telepass quale sistema di pagamento del pedaggio ed, in genere, per l'accesso ad aree soggette a tariffazione o controllo (Parcheggi, Road Area Pricing, Zone a Traffico Limitato ecc.)

Nel processo di registrazione al Telepass Club è richiesto l'inserimento di taluni dati (nome, cognome, ed indirizzo mail) senza i quali non si potrà accedere ai Servizi offerti nell'area privata Telepass Club.

E' riservata al Cliente, altresì, la possibilità di fornire a TLP i dati relativi al suo Profilo (età, titolo di studio, modalità e quantità di utilizzo dei servizi autostradali, ecc). **L'indicazione di tali dati è per il Cliente facoltativa.** Nel caso in cui il Cliente decida di non fornire tali informazioni potrà comunque avere accesso all'area riservata Telepass Club e fruire dei **Servizi**.

I dati che il Cliente potrà decidere di fornire a TLP nella sezione Profilo del percorso di registrazione, potranno comunque essere utilizzati da TLP in modo cartaceo o elettronico esclusivamente per lo svolgimento di analisi di mercato anonime ed esclusivamente per uso interno di TLP.

I dati personali, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione o comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (per es.: addebiti bancari, comunicazioni ai titolari delle infrastrutture ove il Telepass è accettato per la

gestione/pagamento degli accessi) e comunque nel rispetto dalla legge e con le modalità da questa consentite.

Inoltre, TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del **Servizio** richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo Atlantia o terze, di volta in volta, preventivamente nominate quali Responsabili del Trattamento.

TLP potrà, allo stesso modo, trasmettere i dati personali del Cliente a società Partner mediante le quali il Cliente stesso accede e beneficia dei Servizi forniti da Telepass.

TLP conserverà per un periodo di 6 mesi i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla vigente normativa e al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e personalizzarli in relazione alle esigenze del Cliente. I dati relativi al Log di registrazione al Sito saranno invece conservati per tutta la durata della valida registrazione e per i 6 mesi successivi.

Quale soggetto interessato il Cliente ha facoltà di esercitare i diritti previsti dalla Legge in materia ed in particolare di avere conferma dell'esistenza di dati che possono riguardarlo, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della menzionata legge e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla Legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso da tutti i servizi richiesti, il Cliente potrà chiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di accesso e rettifica e di opposizione, per motivi legittimi, inviando una richiesta a TLP all'indirizzo telepass@pec.telepass.it,

Le attività amministrative relative al servizio Viacard, Telepass, e Telepass Premium, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse Società di Servizi S.p.A, Titolare del Trattamento è Telepass S.p.A., come sopra individuata, e Responsabile del trattamento per le attività amministrative, come sopra indicate, è EsseDiEsse - Società di Servizi S.p.A., entrambe con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

Responsabile del trattamento inerente la elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi per il servizio di Telepedaggio presso la rete autostradale italiana nonché per il servizio di Telepedaggio presso la rete stradale e /o autostradale estera è Telepass S.p.A., come sopra individuata, appositamente nominata.

Inserendo i propri dati per la registrazione, il Cliente dichiara e garantisce che i dati personali che vengono forniti a TLP sono corretti, veritieri ed aggiornati. Il Cliente si impegna, inoltre, ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente completi.

4.2 Nessun dato viene acquisito dal sito se non consapevolmente fornito dall'utente. TLP potrebbe utilizzare tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni, quando si accede al Sito ovvero viene utilizzato un **Servizio**, che potrebbero prevedere l'invio di uno o più cookie al dispositivo del Cliente. In tale caso, il dato personale del Cliente non è acquisito da TLP e non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale. I cookie vengono utilizzati in modo aggregato e non atto a ricondurre all'identità del Cliente visitatore, permettono di osservare le abitudini di navigazione del Cliente visitatore al fine di migliorare i **Servizi** offerti e rendere la navigazione sul sito più sicura ed efficiente.

Il Cliente potrà, comunque, impostare il “browser” del proprio dispositivo per rifiutare i cookie.

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati da TLP si richiama la Policy Privacy pubblicata sul Sito

5. PASSWORD E SICUREZZA DEL CLIENTE

5.1 Al momento della registrazione, come previsto al precedente punto 3, il Cliente dovrà creare una propria utenza di accesso (“**Username**”) e riceverà da TLP un codice di accesso (“**Password**”); tali credenziali saranno entrambe indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei Servizi. Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

5.2 Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza della propria Username e/o della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi della propria Username e/o della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso. Inoltre, il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne TLP da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi per porre in essere attività fraudolente o che arrechino danni o turbative a terzi e/o a TLP o che in generale violino le leggi e i regolamenti vigenti.

5.3 In relazione a quanto sopra il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a TLP all'indirizzo telepass@pec.telepass.it, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi della propria Username e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne TLP da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

6. LINK

TLP può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. Il Cliente dà atto e riconosce che TLP non può essere in alcun modo ritenuta, responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne.

TLP non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti.

Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da TLP e pertanto il Cliente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

7. DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI

Il diritto del Cliente di usare i Servizi è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di TLP.

8. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Il Cliente autorizza espressamente TLP ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica, o anche nella sezione privata del Sito, le Condizioni Generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le successive modificazioni, che costituiscono tutti i termini contrattuali di prestazione dei **Servizi**.

Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate..

TLP si riserva il diritto di modificare le clausole delle Condizioni Generali, oltre a quelle relative alla durata e/o alle caratteristiche dei Servizi, tenendo conto dell'evoluzione tecnologica, senza pregiudicare la qualità dei Servizi stessi, per giustificati motivi, dandone comunicazione al Cliente. Nella predetta comunicazione sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica ferma restando la possibilità per il Cliente, in tale caso, di recedere dal servizio, entro 30 giorni, senza oneri.

Il Cliente avrà facoltà di recedere dal servizio in caso non intenda accettare tali nuove condizioni, secondo le modalità indicate al successivo punto 12.2.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI TELEPASS E DI TERZI

9.1 Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da TLP o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di TLP in forza delle presenti Condizioni Generali sono e restano di titolarità di TLP o di soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.

TLP concede al Cliente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei **Servizi** su un singolo computer o smartphone o tablet o SmartTv, conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di TLP, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo computer.

9.2 Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi) della corrispondenza promozionale presentata al Cliente, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi. Il Cliente non potrà, pertanto, copiare, riprodurre, distribuire tale contenuto senza esplicita autorizzazione da parte di TLP ovvero da parte dell'Inserzionista.

10. RESPONSABILITÀ

10.1 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese e/o reclami del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i **Servizi** per ragioni che prescindono da propria diretta responsabilità, come previsto al successivo punto 13.2.

TLP non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del

Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

TLP non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei **Servizi** a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dal Cliente, nonché da azioni di altri Clienti o di altre persone aventi accesso alla rete.

10.2 Fermo restando quanto previsto al successivo art. 13.2, Il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindono dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- a. - l'impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi;
- b. - l'eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi;
- c. - l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

11. MANLEVA

11.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, Cliente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

11.2 Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i **Servizi**, riconoscendosene unico responsabile e sollevando TLP, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di TLP da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando TLP di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai **Servizi**.

12. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE E RECLAMI

12.1 E' riconosciuto al Cliente, in qualità di consumatore, il diritto di recedere dall'accesso all'utilizzo dei Servizi senza alcuna penalità, entro il termine di 14 giorni, decorrenti dal giorno della Registrazione, mediante l'invio di una comunicazione, anche mediante utilizzo del modulo di recesso pubblicato sul Sito, a mezzo posta elettronica all'indirizzo telepass@pec.telepass.it.

12.2 Fatto salvo quanto sopra, il Cliente potrà comunicare la propria volontà di recedere dall'accesso all'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento con le modalità indicate alla pagina "contattaci" della sezione "Servizio Clienti" del Sito

12.3 Il cliente potrà far pervenire a TLP eventuali reclami sui Servizi secondo le modalità indicate al precedente comma 12.2.

13. SOSPENSIONE, INTERRUZIONE E VARIAZIONI DEI SERVIZI DA PARTE DI TELEPASS

13.1 I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato.

TLP potrà in ogni momento, previo preavviso di 60 gg, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi.

In particolare, TLP potrà interrompere l'erogazione dei Servizi al Cliente, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

- a. - quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri;
- b. - quando il Cliente utilizza i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc.);
- c.- quando il Cliente utilizza i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail;
- d. - quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

13.2 TLP non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione verso il Cliente nell'erogazione dei **Servizi** causati da eventi di forza maggiore o caso fortuito, manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature, non corretto uso dei **Servizi** da parte del Cliente.

TLP si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere i **Servizi** in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché al fine di garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, senza assumere alcuna responsabilità.

13.3 L'utilizzo dei **Servizi** comporta necessariamente l'accettazione delle presenti norme e condizioni. I **Servizi** potranno essere modificati, aggiornati ed anche cessati, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento.

In tali casi, TLP si impegna a rendere note le modifiche/aggiornamenti/cessazioni dandone comunicazione al Cliente, con preavviso di 60 giorni, mediante avviso sul Sito e/o secondo la modalità indicata al precedente punto 8. In tale comunicazione sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica/aggiornamento/cessazione del/i **Servizio/Servizi**, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dall'accesso al servizio, senza alcun onere aggiuntivo, secondo i termini indicati al precedente punto 12.2.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano, ferma restando l'applicazione delle regole dello stesso in caso di conflitto di leggi in materia di trattamento dei dati.

Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti norme e condizioni avrà competenza esclusiva il Foro di Roma.

In caso di Cliente/consumatore, il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del consumatore medesimo, secondo la legge di riferimento.

Le **norme sulla Privacy** di TLP, come indicate al precedente punto 4 sono valide per tutti i **Servizi** offerti da TLP nell'Area riservata Telepass Club.

Ove TLP ricevesse reclami scritti formali in merito all'interpretazione ed all'esecuzione delle predette norme sulla Privacy, avrà competenza l'Autorità Garante della Privacy italiana ovvero il Foro di Roma, salvo diverse decisioni da parte delle Autorità competenti medesime.

15. RINVIO AD ALTRE CONDIZIONI GENERALI

Ove le applicazioni venissero commercializzate tramite piattaforme di terzi, le disposizioni previste nei termini e condizioni di utilizzo di tali piattaforme si applicheranno anche al rapporto disciplinato dalle presenti condizioni generali. Le presenti disposizioni prevarranno sui termini e condizioni citati in caso di contrasto.

ALLEGATO – MODULO DI RECESSO

Si prega di compilare e rinviare il presente modulo esclusivamente se si desidera recedere dal contratto.

All'attenzione di Telepass S.p.A, con sede in via Bergamini, 50 - 00159 Roma – ITALIA, a mezzo posta elettronica all'indirizzo telepass@pec.telepass.it,

Con la presente Vi comunico il recesso dal contratto relativo ai servizi riportati di seguito:

Servizi offerti attraverso **l'Area riservata** Telepass Club accessibile dai siti Internet di Telepass SpA..

Richiesto il:

Nome del (dei) cliente(i):

Indirizzo del (dei) cliente(i):

Firma del (dei) cliente(i) (soltanto se il presente modulo viene trasmesso in forma cartacea):

Data